

# Protocolo Sanitário



Maceió  
Shopping

Atualizado em 17 de junho de 2020

Pág. 1/3

Prezado lojista,

Estamos nos preparando para a reabertura do Maceió Shopping. Para isso, precisamos seguir as recomendações das autoridades e o Decreto Estadual Nº 70.079 no qual consta o protocolo sanitário para nossa atividade.

É um novo momento para todos, por isso, comprometidos com a saúde de colaboradores e público geral, além dos esforços para diminuir a disseminação do novo coronavírus, vamos retomar o nosso funcionamento com algumas medidas de segurança.

Considerando as exigências do poder público, Abrasce e órgãos de saúde, apresentamos o nosso protocolo de reabertura:



## Pessoas

- Não promover evento de reabertura do shopping, eventos não estão permitidos;
- Promover o uso obrigatório de máscaras para fornecedores, lojistas, funcionários e clientes;
- Controle do fluxo de pessoas - Inclusão de placa sinalizadora com a capacidade máxima permitida, em número de pessoas, do estabelecimento, de acordo com o alvará de funcionamento dos bombeiros;
- Promover o distanciamento social mínimo de 1,5m (um metro e meio) entre clientes e colaboradores em todas as áreas da loja. O lojista deverá sinalizar esta informação no interior da loja por meio de cartazes ou displays afixados em locais estratégicos e bem visíveis;
- O shopping fará o monitoramento da temperatura de todos os colaboradores e clientes nas portarias. As lojas também são responsáveis por monitorar a saúde dos empregados e fornecedores, através de aferição da temperatura dos mesmos, preferencialmente por termômetro de aproximação, devendo o trabalhador que estiver com temperatura maior ou igual a 37,3 graus (febrícula) ser afastado imediatamente do trabalho; As lojas que possuírem docas ou portas de acesso externo também devem atender a esta obrigação;
- Funcionários devem manter os cabelos presos e não utilizar nenhum tipo de joias, bijuterias, relógios ou adereços, para assegurar a correta higiene das mãos;
- Troca de uniformes e roupas - Instruir os funcionários para que não retornem para casa ou se dirijam ao trabalho vestindo o uniforme, se houver, e sempre troquem de roupa ao começar e ao terminar o trabalho;
- Promover entradas e saídas de clientes da loja de forma organizada. Para isso, deverá, quando necessário, reduzir a entrada da loja para melhor controle. Os fluxos de entrada e saída devem estar bem sinalizados. Os clientes devem esperar do lado de fora da loja caso a capacidade dentro da loja esteja excedida;
- Reuniões - Proibição de reuniões presenciais com mais de 10 (dez) pessoas, priorizar as reuniões por videoconferência;



## Higiene

- Disponibilizar álcool gel 70% de forma ininterrupta a todos os clientes e funcionários em locais de fácil visualização e bem sinalizados;
- Cubra as maquinas e telefones com filme plástico e higienize a cada uso;
- Aumento na frequência de limpeza - Limpeza e desinfecção de ambientes, mobiliário e maquinário a cada 1 (uma) hora; Higienizar, com maior frequência os pontos de maior contato como: maçanetas, corrimãos, balcões etc; Reforçar a higienização do piso e de superfícies com detergente e sanitizantes adequados; Instalar avisos desestimulando o uso de corrimãos.
- Renovar o ar do ambiente - Fazer a troca de filtros de ar, no mínimo, 1 (uma) vez por mês, usando pastilhas adequadas para higienização das bandejas do aparelho. Se usar ar condicionado convencional, higienizar o filtro diariamente;
- Limpeza dos sapatos - Dispor de tapete antibacteriano ou pano de chão umedecido com uma solução de água sanitária (10 ml para 5L de água), caso a loja possua doca ou porta de acesso externo;



## Ambiente

- Manter as portas da loja abertas durante todo seu período de funcionamento;
- Instale uma barreira de acrílico nos caixas, embaladores e demais áreas onde os funcionários mantenham contato com o público externo, elas devem ser higienizadas com frequência;
- Os postos de trabalho devem ter espaçamento de 2m entre os colaboradores;
- Em caso de refeitórios, os colaboradores não devem ficar frente a frente. Itens como talheres não devem ser compartilhados; Itens como geladeira e microondas devem ser higienizados com maior frequência e o intervalo de café e almoço ou jantar devem ser programados de forma espaçada para evitar aglomerações;
- Bloquear assentos no interior da loja para que nenhum cliente sente ao lado do outro. Será necessário disponibilizar um e bloquear o seguinte; Promover higienização constante destes assentos.
- Promover sinalização de indicação de distanciamento em escadas (uma pessoa a cada 3 degraus);
- As filas deverão possuir marcadores de piso (adesivos) respeitando a distância mínima de 1,5m (um metro e meio) entre clientes;
- Proibido uso de provador;
- Desativação e isolamento das áreas destinadas às crianças;



**LOJAS ÂNCORAS** também devem cumprir com as obrigações listadas nesta cartilha e no protocolo sanitário do Governo de Alagoas, em especial, as lojas que possuam docas e/ou portas de acesso para área externa.

## RECOMENDAÇÕES ESPECÍFICAS

Os lojistas devem cumprir com as normas acima citadas e as que seguem abaixo:

## ALIMENTAÇÃO

(Restaurantes, fast food e Cafés)

- Os Buffets e Self-services também devem oferecer talheres higienizados em embalagens individuais (ou talheres descartáveis), além de manter os demais pratos, copos e utensílios protegidos.
- Redução do número de mesas e cadeiras em 50%. Distanciamento entre mesas de 2m. Cadeiras e mesas deverão ser higienizadas a cada utilização dos clientes;
- Disponibilizar guardanapos embalados individualmente;
- Não disponibilizar em baldões, sachês, galheteiros, açúcares, adoçantes, palitos de dente entre outros; Entregar ao cliente, quando solicitado, e higienizados com álcool 70%;
- Alterar o formato self-service (serviço reverso). A montagem dos pratos será feita pelo funcionário, que utilizará máscara, touca, luvas e avental para que os clientes não entrem em contato com os utensílios, devendo ainda instalar protetor salivar para buffet;
- Os alimentos expostos no bufê devem ser cobertos com protetores salivares com fechamento frontal e lateral;
- *Pagers* para fila de espera devem ser higienizados após cada uso.
- Evitar o uso de bandejas, substituir as bandejas por embalagem descartável de viagem. Caso não seja possível, recomenda-se a higienização adequada das bandejas a cada utilização;
- Adequação de cardápios, é necessário adotar cardápios que não exijam manuseio ou cardápios que possam ser higienizados, tais como, menu board, digital com QR Code, plástico de reutilização ou papel descartável.
- EPI Alternativo. É recomendado o uso de protetor facial em poliuretano, como alternativa para proteção do colaborador e dos alimentos, durante a manipulação. Sendo necessária a avaliação do tipo de máscara, conforme atividade e operação de cada negócio;
- Oferecer o serviço de delivery, bem como o "Pegue e Leve";

## SERVIÇOS DE BELEZA

(Cabeleireiros, Manicure, Sobrancelhas e Estética)

- Realizar atendimentos com hora marcada, evitando filas;
- Promover o distanciamento mínimo de 1,5m entre as bancadas de trabalho;
- Sugerimos o uso complementar da máscara protetora do tipo "face shield" aos funcionários;
- Aplicar álcool em gel 70% nas mãos de todos os clientes na entrada da loja;
- Disponibilizar álcool em gel 70% em cada bancada de atendimento;
- Realizar higienização das bancadas de atendimento após cada uso.

## Serviços especiais

- Oferecer serviços especiais para grupos de risco, com formas alternativas de atendimento, como drive-thru e delivery;
- Promover os pagamentos de forma eletrônica através de cartões, aproximação, boleto e/ou transferência bancária.



## Prontos pra te receber!

Fique por dentro das ações do Maceió Shopping

Visando a preservação da saúde da nossa comunidade, o Maceió Shopping apresenta suas ações para seu funcionamento.

As medidas, listadas a seguir, estão em alinhamento com as recomendações das autoridades de saúde e a Abrasce - Associação Brasileira de Shopping Centers com a consultoria do hospital Sírio Libanês.



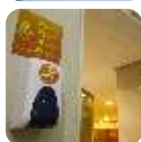
- Funcionaremos em horário reduzido;



- Todos os nossos colaboradores utilizarão máscaras;



- Todos os nossos colaboradores farão teste para Covid-19 antes da abertura;



- Instalamos mais de 40 pontos com álcool gel 70%;



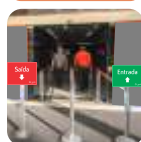
- Nossas vagas de estacionamento serão reduzidas em 50%;



- Vamos aferir a temperatura de funcionários, fornecedores e clientes por termômetros digitais;



- Nossos tickets de estacionamento sairão automaticamente;

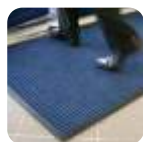


- Nossas entradas serão reduzidas, evitando aglomeração, cada uma terá fluxo de entrada e saída bem definidos e sinalizados;



## Prontos pra te receber!

Fique por dentro das ações do Maceió Shopping



- Utilizaremos tapetes com produto antibacteriano nas entradas e saídas;



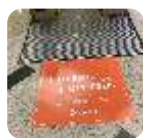
- Nossos corredores terão os sentidos de fluxo sinalizados no piso;



- Vamos promover o distanciamento mínimo de 1,5m através de comunicação visual no mall;



- Capacidade reduzida do número de pessoas nos elevadores;



- Instalamos sinalização de distanciamento em escadas fixas e rolantes;



- Manutenção e trocas regulares dos filtros de ar condicionado e utilização de pastilhas antibacterianas;



- Reforçamos a higienização das áreas comuns como banheiros, praças de alimentação, corrimãos, entre outras;



- Redução e distanciamento das mesas e cadeiras das praças de alimentação;



- Remoção dos lounges e bancos.



- Fechamento de espaços para crianças. Suspensão de empréstimos de carrinhos de bebê.



- Realizaremos campanhas de conscientização para a população no mall e nossas redes sociais;



Sugerimos que leiam com atenção os decretos, estadual e municipal, que regularizam nossas atividades, para que todas as normas sejam cumpridas.

## ATENÇÃO!

Destacamos que este protocolo deve ser considerado como a primeira fase deste processo de reabertura, podendo ser mantido ou modificado, analisando o atual cenário de combate ao coronavírus, bem como as determinações do poder público.

## Participe do Drive-thru do Maceió Shopping

Nos envie um email para [marketing@maceioshopping.com](mailto:marketing@maceioshopping.com)

